

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### "ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ"

#### § 1

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (εφεξής οι "**Όροι και Προϋποθέσεις**") καθορίζουν τους κανόνες για την επιστροφή προϊόντων που αγοράστηκαν από τα Καταστήματα Σταθερών Καταστημάτων PEPCO.

#### § 2

Οι ακόλουθες φράσεις που εμφανίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις έχουν την ακόλουθη σημασία:

- a) **Πωλητής** - PEPCO GREECE SINGLE MEMBER P.C, που είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο και στο μητρώο για τα νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα της Υπηρεσίας Καταχωρήσεων με ενιαίο αριθμό ταυτοποίησης 801742462, Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η 162515401000 με έδρα και ταχυδρομική διεύθυνση της διαχείρισης της εταιρείας στην πόλη Πέτρου Ράλλη 97, Τ.Κ. 18233, Δήμος Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη.
- b) **Κατάστημα** - το σταθερό κατάστημα πωλήσεων του Πωλητή που βρίσκεται στο έδαφος της Ελλάδας.
- c) **Αγαθά** - όλα τα προϊόντα που αγοράζονται από τα Καταστήματα,
- d) **Πελάτης** - κάθε φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα χωρίς νομική προσωπικότητα, στην οποία ο νόμος παρέχει δικαιοπρακτική ικανότητα, που αγοράζει αγαθά από το Κατάστημα,
- e) **Εικονικά προϊόντα** - μια συγκεκριμένη ομάδα αγαθών που χαρακτηρίζεται από τη δυνατότητα πληρωμής με αυτά για την αγορά ορισμένων αγαθών ή υπηρεσιών που προσφέρονται από οντότητες που αποδέχονται την πραγματοποίηση πληρωμών με τη χρήση ενός εικονικού προϊόντος- ως εικονικό προϊόν νοείται ιδίως: ηλεκτρονικό κουπόνι, ανανέωση κινητής τηλεφωνίας, διεθνής ανανέωση, PaySafeCard.

### § 3

1. Κάθε πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα αγαθά πλήρους αξίας εντός 30 ημερών από την αγορά.
2. Η προθεσμία των 30 ημερών υπολογίζεται από την επομένη της ημέρας που αναγράφεται σε μία από τις ακόλουθες αποδείξεις αγοράς: φορολογική απόδειξη, απόδειξη αντικατάστασης, τιμολόγιο ΦΠΑ, προσαρμογή τιμολογίου ΦΠΑ - η αρχική απόδειξη αγοράς των εν λόγω αγαθών.
3. Εάν το τέλος της προθεσμίας για την εκτέλεση μιας πράξης πέσει σε ημέρα που είναι αργία ή Σάββατο, η προθεσμία λήγει την επόμενη ημέρα που δεν είναι αργία ή Σάββατο." Αυτό σημαίνει παράταση της προθεσμίας επιστροφής 30 ημερών από την επομένη της ημέρας που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς έως την πρώτη ημέρα που δεν είναι αργία, Κυριακή ή Σάββατο, εάν η προθεσμία επιστροφής πέφτει ακριβώς σε αργία ή Σάββατο.

### § 4

1. Το δικαίωμα επιστροφής μπορεί να ασκηθεί μόνο για αγαθά πλήρους αξίας τα οποία, κατά τη στιγμή της επιστροφής:
  - a) είναι άθικτα και πλήρη,
  - b) δεν παρουσιάζουν σημάδια χρήσης,
  - c) να έχουν όλες τις ετικέτες και τα καρτελάκια άθικτα (όχι αποκομμένα από την τιμή, όχι κολλημένα, όχι κομμένα με ψαλίδι) που έχουν τοποθετηθεί είτε στο εργοστάσιο είτε από τον πωλητή,
  - d) βρίσκονται στην αρχική και άθικτη εργοστασιακή τους συσκευασία (εφόσον τα αγαθά εκδόθηκαν σε τέτοια συσκευασία).
2. Κατά παρέκκλιση των διατάξεων της παραγράφου 4.1, τα ακόλουθα αγαθά δεν επιστρέφονται:
  - a) Γυναικεία και κοριτσίστικα εσώρουχα σε μεμονωμένη συσκευασία (εσώρουχα, σορτς, στρινγκ),
  - b) ανδρικά και αγορίστικα εσώρουχα σε μεμονωμένη συσκευασία (σλιπ, μποξεράκια),
  - c) καλλυντικά, προϊόντα υγιεινής και ομορφιάς,
  - d) οικιακές χημικές ουσίες και προϊόντα καθαρισμού,
  - e) προϊόντα φυτοπροστασίας
  - f) προμήθειες για τα ζώα (τροφή, άμμος, καλλυντικά)
  - g) είδη παντοπωλείου, ποτά, νερό
  - h) εικονικά προϊόντα.
3. Ο Πωλητής δεν επιτρέπει επίσης την επιστροφή αγαθών που έχουν πωληθεί στον Πελάτη σε μειωμένη τιμή λόγω ελαττώματος ή ζημίας για την οποία ο Πελάτης είχε ενημερωθεί πριν από την αγορά.

4. Σε περίπτωση που τα αγαθά έχουν πωληθεί ως σετ, δηλαδή υπάρχουν πολλά προϊόντα σε ένα πακέτο, ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει μόνο ολόκληρο το πακέτο σύμφωνα με τους όρους των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
5. Η επιστροφή μπορεί να γίνει μόνο με την προσκόμιση της πρωτότυπης απόδειξης αγοράς που αναφέρεται στην § 3 παράγραφος 2.
6. Ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει τα Αγαθά σε οποιοδήποτε Κατάστημα του Πωλητή, ανεξάρτητα από τον πραγματικό τόπο αγοράς των Αγαθών, εκτός από την περίπτωση που η απόδειξη αγοράς είναι τιμολόγιο ΦΠΑ ή διόρθωση του τιμολογίου ΦΠΑ, οπότε ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα Αγαθά μόνο στο Κατάστημα από το οποίο αγόρασε τα Αγαθά.

#### § 5

1. Μόλις ο Πελάτης παραδώσει τα Αγαθά και το απαραίτητο έγγραφο που ορίζεται στην § 3.2 στο Κατάστημα, ένας υπάλληλος του Καταστήματος θα αξιολογήσει εάν τα Αγαθά είναι επιλέξιμα για επιστροφή με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στους παρόντες Κανονισμούς.
2. Εάν ένας υπάλληλος του Καταστήματος αποδεχτεί τα Αγαθά προς επιστροφή:
  - a) Ο πελάτης επιστρέφει τα εν λόγω αγαθά και το πρωτότυπο του εγγράφου που αναφέρεται στο άρθρο 3 παράγραφος 2, και στη συνέχεια
  - b) Ο υπάλληλος του Καταστήματος θα επιστρέψει στον Πελάτη το ισόποσο της τιμής που καταβλήθηκε για τα Αγαθά, το οποίο είναι ίδιο με το ποσό που αναγράφεται στην υποβληθείσα απόδειξη αγοράς.
3. Εάν στην απόδειξη παραλαβής ή στο τιμολόγιο ΦΠΑ αναγράφονταν άλλα αγαθά, θα εκδοθεί στον Πελάτη απόδειξη αντικατάστασης ή διόρθωση του τιμολογίου ΦΠΑ.
4. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ανταλλάξει αγαθά πλήρους αξίας και το προϊόν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις και είναι διαθέσιμο στο Κατάστημα, το προϊόν μπορεί να ανταλλαγεί με άλλο του ίδιου δείκτη (τα αγαθά που αναφέρονται στην § 4.2 ανωτέρω δεν υπόκεινται σε ανταλλαγή).
5. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να μη δέχεται επιστροφές αγαθών που δεν συμμορφώνονται με τους προαναφερθέντες κανόνες.

#### § 6

1. Όταν ο Πελάτης έχει καταβάλει την πληρωμή για τα Αγαθά:
  - a) σε μετρητά - στον πελάτη επιστρέφεται το ισοδύναμο της τιμής σε μετρητά,
  - b) με χρεωστική, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα - στον πελάτη επιστρέφεται το ισόποσο της τιμής στην κάρτα που έχει δηλώσει,
  - c) με μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό - στον Πελάτη επιστρέφεται το ισόποσο του τιμήματος με μεταφορά στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή των εν λόγω αγαθών,

- d) με κουπόνια που έχουν εξοφληθεί από το κατάστημα - ο πελάτης λαμβάνει επιστροφή της αντίστοιχης τιμής σε μετρητά.
2. Ο πωλητής ορίζει ότι σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επιστροφή με τον προαναφερθέντα τρόπο για τεχνικούς λόγους ή για λόγους υλικού, το αντίστοιχο τίμημα θα επιστραφεί σε μετρητά.

### § 7

1. Οι κανονισμοί, όπως έχουν τροποποιηθεί, τίθενται σε ισχύ στις 25.11.2024.
2. Όσον αφορά τις αγορές που πραγματοποιήθηκαν πριν από την ημερομηνία που αναφέρεται στην παράγραφο 1 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα τη διαδικασία επιστροφής, είτε βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είτε βάσει της διαδικασίας που ίσχυε πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα του Πωλητή στη διεύθυνση [www.pepco.gr](http://www.pepco.gr), καθώς και για επιθεώρηση στο κατάστημα.
4. Ο Πωλητής ενημερώνει 30 ημέρες πριν από κάθε αλλαγή των Όρων και Προϋποθέσεων, αναρτώντας τις σχετικές πληροφορίες στον ιστότοπο [www.pepco.gr](http://www.pepco.gr).

### § 8

#### Παράπονα για αγαθά που δεν είναι καλής ποιότητας

1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω διατάξεων, οι Πελάτες μπορούν να προβάλλουν αξιώσεις για αγαθά ελλιπούς αξίας που έχουν αγοραστεί από το Κατάστημα.
2. Ο πωλητής ευθύνεται για ελαττώματα του προϊόντος σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία.
3. Οι αξιώσεις για αγαθά που δεν είναι καλής ποιότητας μπορούν να εγερθούν βάσει εγγύησης ή λόγω ευθύνης για τη μη συμμόρφωση των αγαθών με τη σύμβαση.