

ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

«ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ»

§ 1

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (εφεξής οι "Όροι και Προϋποθέσεις") καθορίζουν τους κανόνες για την επιστροφή των προϊόντων που αγοράστηκαν από τα Φυσικά Καταστήματα PEPCO.

§ 2

Οι παρακάτω εκφράσεις που εμφανίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις έχουν την ακόλουθη έννοια:

- a) **Πωλητής** - PEPCO POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ με έδρα το Πόζναν (60-479) στη διεύθυνση ul. Strzeszyńska 73A, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Επιχειρηματιών του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου από το Περιφερειακό Δικαστήριο του Πόζναν - Nowe Miasto και Wilda στο Πόζναν, 8ο Οικονομικό Τμήμα του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου, με αριθμό KRS 0000111962, NIP: 7822131157, REGON: 639669292,
- b) **Κατάστημα** - το κατάστημα του Πωλητή που βρίσκεται στη Δημοκρατία της Πολωνίας,
- c) **Αγαθά** - όλα τα προϊόντα που αγοράζονται στα Καταστήματα,
- d) **Πελάτης** - κάθε φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα χωρίς νομική προσωπικότητα, το οποίο έχει δικαιοπρακτική ικανότητα εκ του νόμου και αγοράζει Αγαθά στο Κατάστημα,
- e) **Εικονικά Προϊόντα** - ειδική ομάδα Αγαθών που χαρακτηρίζεται από τη δυνατότητα πληρωμής με αυτά για την αγορά συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών που προσφέρονται από οντότητες που επιτρέπουν τις πληρωμές με χρήση του Εικονικού Προϊόντος. Ένα Εικονικό Προϊόν είναι ιδίως: e-voucher, ανανέωση κινητής τηλεφωνίας, διεθνής ανανέωση, paySafe Card.

§ 3

1. Κάθε Πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα Αγαθά πλήρους αξίας εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς.
2. Η περίοδος των 30 ημερών υπολογίζεται από την ημερομηνία που αναγράφεται σε ένα από τα ακόλουθα αποδεικτικά αγοράς: απόδειξη ταμειακής μηχανής, απόδειξη αντικατάστασης, τιμολόγιο ΦΠΑ, διόρθωση τιμολογίου ΦΠΑ - το πρωτότυπο το οποίο επιβεβαιώνει την αγορά των εν λόγω Αγαθών.
3. Σύμφωνα με το άρθρο 115 του πολωνικού Αστικού Κώδικα: "Εάν η λήξη της προθεσμίας εκτέλεσης μιας πράξης συμπίπτει με ημέρα που έχει κηρυχθεί από το νόμο ως αργία ή με Σάββατο, η προθεσμία λήγει την επόμενη ημέρα που δεν είναι αργία ή Σάββατο." Αυτό σημαίνει ότι παρατείνεται η περίοδος επιστροφής 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς έως την πρώτη ημέρα που δεν είναι αργία, Κυριακή ή Σάββατο, εάν η προθεσμία επιστροφής πέφτει ακριβώς σε αργία ή Σάββατο.

§ 4

1. Το δικαίωμα επιστροφής μπορεί να ασκηθεί μόνο για Αγαθά πλήρους αξίας τα οποία, κατά τη στιγμή της επιστροφής:
 - a) είναι άθικτα και πλήρη,
 - b) δεν φέρουν σημάδια χρήσης,
 - c) έχουν όλες τις ετικέτες και τα καρτελάκια που έχουν τοποθετηθεί τόσο στο εργοστάσιο όσο και από τον Πωλητή,
 - d) βρίσκονται στην αρχική και άθικτη εργοστασιακή συσκευασία (εάν τα Αγαθά εκδόθηκαν στον Πελάτη σε μια τέτοια συσκευασία).
2. Κατά παρέκκλιση των διατάξεων της παραγράφου 4 σημείο 1, τα ακόλουθα Αγαθά δεν μπορούν να επιστραφούν:
 - a) γυναικεία και κοριτσίστικα εσώρουχα σε ατομική συσκευασία (εσώρουχα, σορτς, στρινγκ),
 - b) ανδρικά και αγορίστικα εσώρουχα σε ατομική συσκευασία (σλιπ, μποξεράκια),
 - c) καλλυντικά, προϊόντα υγιεινής και ομορφιάς,
 - d) οικιακά χημικά και προϊόντα καθαρισμού,
 - e) τρόφιμα, ποτά, νερό
 - f) εικονικά προϊόντα.
3. Ο Πωλητής δεν επιτρέπει επίσης την επιστροφή Αγαθών που έχουν πωληθεί στον Πελάτη σε μειωμένη τιμή λόγω ελαττώματος ή βλάβης για την οποία ο Πελάτης είχε ενημερωθεί πριν από την αγορά.
4. Εάν τα Αγαθά έχουν πωληθεί ως σετ, δηλαδή υπάρχουν πολλά προϊόντα σε ένα πακέτο, ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει μόνο ολόκληρο το πακέτο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

5. Η επιστροφή μπορεί να γίνει μόνο με την προσκόμιση της πρωτότυπης απόδειξης αγοράς που αναφέρεται στην παράγραφο 3 σημείο 2.
6. Ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει τα Αγαθά σε οποιοδήποτε Κατάστημα του Πωλητή, ανεξάρτητα από τον πραγματικό τόπο αγοράς τους, εκτός από την περίπτωση που η απόδειξη αγοράς είναι τιμολόγιο ΦΠΑ ή διόρθωση τιμολογίου ΦΠΑ - στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα Αγαθά μόνο στο Κατάστημα από το οποίο τα αγόρασε.

§ 5

1. Μόλις ο Πελάτης παραδώσει τα Αγαθά και το απαραίτητο έγγραφο που ορίζεται στην παράγραφο 3 σημείο 2 στο Κατάστημα, ένας υπάλληλος του Καταστήματος θα αξιολογήσει εάν τα Αγαθά είναι κατάλληλα για επιστροφή με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
2. Εάν ο υπάλληλος του Καταστήματος αποδεχτεί τα Αγαθά προς επιστροφή:
 - a) Ο Πελάτης επιστρέφει τα εν λόγω Αγαθά και το πρωτότυπο έγγραφο που αναφέρεται στην παράγραφο 3 σημείο 2, και στη συνέχεια
 - b) ο υπάλληλος του Καταστήματος επιστρέφει στον Πελάτη το ισόποσο του τιμήματος που καταβλήθηκε για τα Αγαθά, το οποίο ταυτίζεται με το ποσό που αναγράφεται στην υποβληθείσα απόδειξη αγοράς.
3. Εάν στην απόδειξη ή στο τιμολόγιο ΦΠΑ αναφέρονται άλλα Αγαθά, εκδίδεται στον Πελάτη απόδειξη αντικατάστασης ή διόρθωση του τιμολογίου ΦΠΑ.
4. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ανταλλάξει τα Αγαθά πλήρους αξίας, και το προϊόν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις και είναι διαθέσιμο στο Κατάστημα, το προϊόν μπορεί να ανταλλαχθεί με ένα άλλο με το ίδιο αναγνωριστικό (τα αγαθά που αναφέρονται στην παράγραφο 4 σημείο 2 ανωτέρω δεν μπορούν να ανταλλαχθούν).
5. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να μην δέχεται επιστροφές Αγαθών που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις.

§ 6

1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει καταβάλει την πληρωμή για τα Αγαθά:
 - a) σε μετρητά - στον Πελάτη επιστρέφεται το ισόποσο της τιμής σε μετρητά,
 - b) με κάρτα πληρωμής, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα - ο Πελάτης λαμβάνει επιστροφή του ισοδύναμου της τιμής στην κάρτα που έχει δηλώσει,
 - c) με μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό - ο Πελάτης λαμβάνει επιστροφή του ισοδύναμου του τιμήματος με μεταφορά στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή για τα Αγαθά,

- d) με κουπόνια που επιτρέπονται από το Κατάστημα - ο Πελάτης λαμβάνει πίσω το ισόποσο της τιμής σε μετρητά.
2. Ο πωλητής ορίζει ότι σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων με τον παραπάνω τρόπο για τεχνικούς λόγους ή για λόγους εξοπλισμού, το ισόποσο της τιμής θα επιστραφεί σε μετρητά.

§ 7

1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ στις 14 Φεβρουαρίου 2022.
2. Σε σχέση με τις αγορές που πραγματοποιήθηκαν πριν από την ημερομηνία που αναφέρεται στο σημείο 1 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να επιλέξει κατά βούληση τη διαδικασία επιστροφής, είτε με βάση τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, είτε με βάση τη διαδικασία που ίσχυε πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα του Πωλητή στη διεύθυνση www.pepco.pl.
4. Ο Πωλητής θα ενημερώνει για τυχόν αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις 30 ημέρες νωρίτερα, αναρτώντας σχετικές πληροφορίες στον ιστότοπο www.pepco.pl.

§ 8

Καταγγελίες για Αγαθά μη πλήρους αξίας

1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω διατάξεων, οι Πελάτες μπορούν να υποβάλουν καταγγελία σχετικά με τα προϊόντα μη πλήρους αξίας που έχουν αγοραστεί στο Κατάστημα.
2. Ο Πωλητής ευθύνεται για ελαττώματα των προϊόντων σύμφωνα με τις διατάξεις της πολωνικής νομοθεσίας.
3. Οι καταγγελίες για αγαθά μη πλήρους αξίας μπορούν να υποβάλλονται βάσει της εγγύησης (gwarancja στα πολωνικά) ή της νομικής εγγύησης (rekojmia στα πολωνικά).