

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΙ ΌΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Πεδίο εφαρμογής:

Κατσαρόλες και τηγάνια με αντικολητικές επικαλύψεις της μάρκας Peter Cook, επιλεγμένα προϊόντα των σειρών Marble και Pro Line με εγγύηση 3 ετών.

Όροι και περίοδος εγγύησης:

- Τα προϊόντα καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή για 3 έτη από την ημερομηνία αγοράς. Η εγγύηση ισχύει στην επικράτεια της Ελλάδας.
- Η εγγύηση δεν αποκλείει, δεν περιορίζει ούτε αναστέλλει τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν από τις διατάξεις της τοπικής νομοθεσίας για τους καταναλωτές.
- Η εγγύηση θα λαμβάνεται υπόψη μόνο εάν το ελαττωματικό προϊόν παραδοθεί στο πλησιέστερο κατάστημα Perco μαζί με την απόδειξη αγοράς (Ως απόδειξη αγοράς απαιτούμε απόδειξη, τιμολόγιο ή αντίγραφο αυτών). Το προϊόν που υπόκειται σε εγγύηση πρέπει να είναι καθαρό .
- Η εγγύηση καλύπτει την αντικατάσταση του προϊόντος με το ίδιο ή παρόμοιο προϊόν συγκρίσιμης τιμής και ποιότητας, που δεν είναι ελαττωματικό, ή ενδεχομένως την επιστροφή του κόστους αγοράς του προϊόντος.
- Το αιτούμενο προϊόν, το οποίο έχει ανταλλαχθεί ή για το οποίο έχουν επιστραφεί χρήματα, περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Perco.
- Η καταγγελία πρέπει να επιλύεται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα υποβολής της.
- Ο πωλητής απαλλάσσεται από την ευθύνη που απορρέει από την εγγύηση ή την εγγύηση, εάν ο αγοραστής γνώριζε το ελάττωμα κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Τι καλύπτει η εγγύηση:

Η εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικά και υλικά ελαττώματα που οφείλονται σε υπαιτιότητα του κατασκευαστή. Η εγγύηση ισχύει για τη διασφάλιση της λειτουργικότητας, της ποιότητας του υλικού και της κατασκευής του προϊόντος που χρησιμοποιείται σε συνθήκες οικιακού μαγειρέματος / τηγανίσματος. Για να επωφεληθείτε από αυτή την εγγύηση, ακολουθείτε πάντα τις οδηγίες συντήρησης, αποθήκευσης και χρήσης.

Η εγγύηση καλύπτει:

- Συμμόρφωση της λειτουργίας του προϊόντος στις εστίες που αναγράφονται στη συσκευασία (αέριο, ηλεκτρική, κεραμική, αλογόνου, επαγωγής). Για μέγιστη απόδοση, το προϊόν πρέπει να προσαρμόζεται στο μέγεθος της περιοχής θέρμανσης - προτείνεται το ίδιο μέγεθος ή ελαφρώς μεγαλύτερο από την περιοχή θέρμανσης.
- Σταθερότητα της βάσης. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης διασφαλίζουμε ότι η βάση του προϊόντος δεν παραμορφώνεται, γεγονός που επιτρέπει την ομοιόμορφη κατανομή της θερμότητας.
- Διατήρηση των αντικολητικών ιδιοτήτων της επιστρώσης - εύκολος καθαρισμός και χαμηλή κατανάλωση λίπους.
- Φουσκάλες και αποκόλληση της αντικολητικής επιστρώσης που δεν σχετίζονται με υπερθέρμανση του άδειου δοχείου.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση:

- Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί με ακατάλληλο τρόπο, έχουν χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο, έχουν συναρμολογηθεί, τροποποιηθεί ή καθαριστεί με τρόπο που δεν συνάδει με τις οδηγίες χρήσης.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί σε επαγγελματικές, βιομηχανικές ή εμπορικές συνθήκες.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει μηχανικές ζημιές που προκαλούνται από αμέλεια, ως αποτέλεσμα πτώσεων και ζημιές στην αντικολητική επιστρώση που προκαλούνται από υπερθέρμανση ή γρατζουνιές από τη χρήση σκληρών μεταλλικών αντικειμένων.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει κοληήματα που προκύπτουν από ακατάλληλη χρήση.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει θερμικές ζημιές που προκαλούνται από υπερθέρμανση άδειου δοχείου, ζημιές στο καπάκι λόγω θερμικού σοκ, κάψιμο της λαβής από φλόγα που προέρχεται από το εξωτερικό του προϊόντος.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές με τη μορφή λεκέδων που προκύπτουν από αντιδράσεις με χημικά καθαριστικά μέσα.
- Ατυχήματα όπως πυρκαγιά, πλημμύρα ή εσκεμμένα ζημιά.
- Προϊόντα που χρησιμοποιούνται αντίθετα από την προβλεπόμενη χρήση τους.

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Η εγγύηση παρέχεται από την "PEPCO GREECE SINGLE MEMBER PRIVATE COMPANY"
Address: Omirou 11, P.S. 10672 – Athens